

## **Všeobecné obchodní podmínky PRIMA KLUBU**

### **Vznik členství v PRIMA KLUBU:**

Zákazník se stane členem PRIMA KLUBU platnou registrací. Členem PRIMA KLUBU se může stát každá fyzická osoba starší 16 let. Registrovat se lze vyplněním a podepsáním registračního formuláře na prodejně a odevzdáním registračního formuláře obsluze, která vydá zákazníkovi na základě registrace Klubovou kartu. Klubová karta je opatřena EAN kódem (ID), je vystavena na jméno člena klubu a zůstává majetkem společnosti Semag spol. s r.o. Na každého člena PRIMA KLUBU je vystavena pouze jedna klubová karta. Obsluha ihned zanese do pokladního systému identifikační údaje od zákazníka z vyplněného registračního formuláře a přiřadí je ke Klubové kartě. Po vydání Klubové karty může zákazník začít využívat výhody členství v PRIMA KLUBU. Provozovatelem PRIMA KLUBU je SEMAG spol. s r.o., Lidická 866/43, Havířov-Šumbark, 73601, IČ 43962394 (dále jen „Semag“).

### **Klubové výhody:**

- A) Při užití Klubové karty (předložením při placení) se k nákupu držitele karty nahrávají informace, zejména o jeho hodnotě, a načítají se body (za každých utracených 33 Kč získává člen 1 bod) do programu. Hodnota jednoho bodu je rovna hodnotě 1 Kč. S nasbíranými body může člen platit za provedený nákup. Při nákupu je odečten členovi Klubové karty jen počet bodů dle jeho požadavku. Není podmínkou využití veškerých bodů. V případě nižšího množství bodů než je hodnota nákupu může člen využít body a zbytek do hodnoty nákupu doplatit. O stavu bodů je informován na vyžádání obsluhou, případně na paragonu je vždy uveden aktuální stav bodů. Vyplacení bodů (Kč) v hotovosti není možné. Body jsou připisovány na konto člena vždy následující den po nákupu
- B) Rovněž při použití Klubové karty člen získává slevy na vybrané produkty, které jsou vždy na provozovně PRIMA PEKÁRNA označeny cenovkou.
- C) Člen PRIMA KLUBU může být informován o nových produktech, službách, můžou mu být rozesílány slevové kupóny či blahopřání k významnému dni.
- D) Člen PRIMA KLUBU, který uvede při registraci na registračním formuláři svůj e-mail může využívat výhod mobilní aplikace PRIMA PEKÁRNA.

### **Platnost bodů:**

Body jsou platné po dobu 12 měsíců od jejich připsání na členské konto. Nevýčerpané body, které nebyly využity v době své platnosti propadají.

### **Chování při ztrátě či poškození klubové karty:**

Při ztrátě, odcizení či poškození Klubové karty může uživatel požádat o novou kartu na prodejně, avšak ztrácí možnost využití nasbíraných bodů (Kč).

### **Ukončení členství v klubu:**

Členství v PRIMA KLUBU vzniká na dobu neurčitou. Člen PRIMA KLUBU může členství kdykoli ukončit doručením písemné výpovědi SEMAG spol. s r.o. nebo e-mailem na adresu [info@semag.cz](mailto:info@semag.cz) (viz. dodací adresa) a vrácením klubové karty na kteroukoliv prodejnu PRIMA PEKÁRNA nebo do sídla společnosti Semag spol. s r.o.. Semag spol. s r.o. může členství členovi PRIMA KLUBU ukončit v následujících případech: jestliže jeho klubová karta nebyla použita po dobu 2 let; jestliže člen klubu uvede v registračním formuláři nepravdivé údaje; případně při podezření ze zneužívání klubové karty.

### **Dodací adresa:**

Člen PRIMA KLUBU doručuje písemnosti společnosti Semag spol. s r.o. na adresu jejího sídla či na její e-mailovou adresu [info@semag.cz](mailto:info@semag.cz). Semag spol. s r.o. doručuje informace členovi e-mailem, případně informací v tištěné podobě vyvěšené na provozovně nebo umístěné na webových stránkách, facebooku nebo zprávou pro uživatele mobilní aplikace PRIMA PEKÁRNA.

**Změny VOP:**

Semag spol. s r.o. může VOP měnit, změna VOP nabývá vůči zákazníkovi účinnosti ihned od zveřejnění změn VOP na webových stránkách [www.primapekarna.cz](http://www.primapekarna.cz).